



# ISO 10002:2018

## Quality Management – Customer Satisfaction

### Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti

ANKA GLOBAL Conformity Assessment Services Ltd. confirms that Management System of the organization meets the requirements of the above mentioned standard. This certificate was issued by ANKA GLOBAL Conformity Assessment Services Ltd. to the organization mentioned below / ANKA GLOBAL Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri Ltd. kuruluşun yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın gerekliliklerini yerine getirdiğini onaylar. Bu sertifika ANKA GLOBAL Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri Ltd. tarafından aşağıda belirtilen kuruluşta verilmiştir.

## VAPTECH LTD.

51B Bulgaria blvd., office Building Block "B", floor 8 1404 Sofia / BULGARIA

The certification scope of organization for above mentioned standard is stated detailed below / Yukarıda belirtilen standart için kuruluşun belgelendirme kapsamı aşağıda açıklanmıştır

Hidroelektrik santralleri ekipmanları ile hidrolik / mekanik pres tasarımı, üretimi, montajı ve satışı / Design, production and sale, assembly and servicing of hydro energy equipment of hydro power plants, mechanical and hydraulic presses

Certificate Number / Sertifika Numarası : SC-10002-BG-20-0748  
Certification Date / Sertifika Tarihi : 17.11.2020  
Reissue Date / Düzenleme Tarihi : 15.11.2021  
Validity Date / Geçerlilik Tarihi : 16.11.2022

General Manager / Genel Müdür  
Eren BAYAR



This certificate valid for 1 year as long as the system is efficiently maintained. This certificate validity can be checked at [www.ankaglobal.com](http://www.ankaglobal.com). This certificate remains the property of ANKA GLOBAL Conformity Assessment Services Ltd. and should be returned upon request / Bu sertifika, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü sürece 1 yıl geçerlidir. Bu sertifika geçerliliği [www.ankaglobal.com](http://www.ankaglobal.com) adresinden kontrol edilebilir. Bu sertifika ANKA GLOBAL Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri Ltd.'nin mülkiyetindedir ve istek üzerine iade edilmelidir.